



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título de Puesto: Auxiliar de Enfermería de Servicio Especializado	Clase: 05	Categoría: Enfermería
Dependencia jerárquica: Consultorio de Especialidades		
Puesto al que se reporta: Jefe de Enfermería de Servicio Especializado, Supervisor de Enfermería		

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Brindar cuidados oportunos con calidad y calidez a los pacientes en el servicio de Oftalmología, aplicando los principios básicos de enfermería y cumpliendo las indicaciones prescritas por los médicos, dentro del marco de la normativa vigente.

3. PERFIL DE CONTRATACIÓN

- Formación Académica: Técnico en Enfermería.
- Otros estudios: Curso de Oftalmología.
- Autorización para desempeñar el puesto: Carnet de Junta de Vigilancia.
- Experiencia Previa: Un año, en puestos asistenciales de Enfermería.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
 - Creatividad
 - Responsabilidad
 - Iniciativa
 - Estabilidad Emocional
 - Sociabilidad
 - Cortesía
 - Empatía
 - Ética
 - Honradez

4. FUNCIONES DEL PUESTO

Oftalmología

- Recibir y despachar a los pacientes citados de los diferentes procedimientos de Oftalmología (láser, biometría, perimetría, optometría, paquimetría, refractometría, queratometría y angiografía), llenando documentación correspondiente, para su respectivo control.
- Revisar y preparar equipo, instrumental y material a utilizar en los diferentes procedimientos, con el objetivo de verificar su adecuado funcionamiento.
- Preparar y orientar al paciente, previo a la realización del procedimiento especializado, con el fin de reducir riesgos.
- Dilatar pupilas, aplicar anestésico, o administrar otro medicamento por vía local o endovenosa de acuerdo a las indicaciones médicas, según el procedimiento a efectuársele al paciente, cumpliendo con lo prescrito por el médico.



- Identificar por pacientes y llevar un control detallado, del material de estudio o muestras corporales a analizar, con el objetivo de aplicar el tratamiento correspondiente.
- Tramitar el análisis o procesamiento de las muestras o material de estudio, para emitir resultado de exámenes para diagnóstico médico.
- Imprimir examen realizado, o registrar resultados obtenidos, anexarlo al expediente y agregarlo en hoja clínica, para el adecuado control del mismo.
- Llevar un registro y control de tarjetas para prestación de lentes, con el propósito que sirva de insumo para la elaboración de reportes.
- Participar en la ejecución de los procedimientos especiales del área, cumpliendo con la normativa institucional.
- Recibir y entregar a los pacientes designados, utilizando mecanismos de control que le permita atender o dar continuidad al cuidado del mismo.
- Colaborar en el traslado de los pacientes hacia los diferentes servicios para la aplicación de procedimientos.
- Preparar el material, equipo médico y papelería a utilizarse en la consulta médica o procedimientos a efectuar, con el propósito de contar con los insumos necesarios.
- Realizar procedimientos a los pacientes, siguiendo las técnicas, protocolos, normas e indicaciones médicas aplicables, con el propósito de brindar un servicio que mejore su salud.
- Completar la documentación requerida para cada paciente, a fin de llevar registro de los procedimientos realizados y preparar informes para controles internos.
- Solicitar los recursos materiales o insumos a utilizar en la ejecución de las actividades especializadas a desarrollar en el área, a fin de tener disponibilidad de los mismos.
- Revisar los expedientes clínicos y administrar los medicamentos conforme a la prescripción médica, con el fin de cumplir con el tratamiento y mejorar la salud del paciente.

Funciones comunes aplicables al puesto

- Participar por delegación en reuniones, comisiones o comités técnicos internos o externos para analizar, definir, orientar o asesorar sobre criterios de carácter técnico de su profesión y/o en el ejercicio de sus funciones, a fin de aportar en temas relacionados a su área de competencia.
- Completar reportes y censos, con el fin de contar con datos estadísticos actualizados.
- Reportar oportunamente al jefe inmediato cualquier falla del material o equipo que se utiliza en el tratamiento, a fin de prevenir riesgos secundarios al paciente.
- Apoyar al área de trabajo cuando sea necesario, realizando actividades para suplir ausencias de personal o situaciones de urgencia.
- Asistir a capacitaciones y reuniones programadas, con el fin de mejorar sus competencias técnicas.



- Elaborar informes de resultados a la jefatura inmediata, a fin de dar a conocer el trabajo realizado en el área.
- Realizar otras actividades encomendadas por la jefatura inmediata.

5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación del conocimiento

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

Autocontrol

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

Autoformación/Autoaprendizaje

- Aplica nuevos aprendizajes.
- Aprende e investiga constantemente.

Comunicación

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.

Flexibilidad

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.

Iniciativa

- Colabora voluntariamente.
- Opina y propone mejoras.

Integridad

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

Organización

- Prioriza y coordina actividades eficientemente dentro de los plazos establecidos.

Orientación al Servicio

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.

Responsabilidad

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por sus acciones y los resultados de su trabajo.

Trabajo en Equipo

- Mantiene relaciones armoniosas.
 - Motiva a otros a sumar esfuerzos.
- Valora las ideas y experiencia de otros.